

## Remissionsbedingungen (gültig ab 01.01.2021)

[kundenservice@cfmuller.de](mailto:kundenservice@cfmuller.de)  
Tel. 06221/1859-599  
Fax 06221/1859-598

Wir möchten Sie auf diesem Wege über unsere verbindliche Regelung zur Bearbeitung von Remissionen informieren.  
Diese Remissionsbedingungen gelten für den Verlag C.F. Müller GmbH.  
Sie ersetzen alle bisherigen Regelungen.

### 1. Grundsätzliches

- a) Remittiert werden dürfen lediglich Titel, deren Bezug nicht länger als 18 Monate zurückliegt. Wir behalten uns vor, Titel mit länger zurückliegenden Bezugsdaten mit einem erhöhten Rabatt gutzuschreiben.
- b) Alle Remissionen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Verlages/Außendienstes.
- c) Bei allen Remissionen sind die Bezugsdaten (vor allem Rechnungsnummer) anzugeben und die Remissionsgenehmigung beizufügen.
- d) Bei nicht genehmigten Remissionen behalten wir uns vor, diese nicht oder nur mit erhöhtem Rabatt gutzuschreiben. Eine Rücksendung der betreffenden Produkte ist nicht möglich.
- e) Nur, wenn sich die Remittenden in einwandfreiem Zustand befinden (ohne Gebrauchsspuren oder Beschädigungen), erteilen wir eine Vollgutschrift. Beschädigte Exemplare können nicht zurückgesandt werden.

### 2. Neuauflagen und Ladenpreisaufhebungen

Altauflagen können bis 6 Wochen nach Erscheinen der Neuauflage unter Beachtung der unter 1. b) bis e) angezeigten Bedingungen remittiert werden.

Für die rechtzeitige Ankündigung von Neuauflagen stehen Ihnen als Informationsmittel unser Buchhandels-E-Mail-Newsletter und die Vorschauen zur Verfügung.

Nach Ablauf dieser Frist können Gutschriften nicht mehr erteilt werden.

### 3. Ergänzungslieferungen

Ergänzungslieferungen zu Loseblattwerken werden in Höhe des Abonnements geliefert und sind damit nicht remissionsfähig. In Ausnahmefällen, in denen eine Weiterberechnung an Kunden nicht mehr möglich ist, besteht ein Remissionsrecht von 6 Wochen ab Erscheinen der Ergänzungslieferung unter Beachtung der unter 1. c) und e) genannten Bedingungen.



C.F. Müller

#### 4. Remissionsablauf:

- Remissionen werden von den Händlern grundsätzlich an Twenty5 Logistik zurückgeschickt
- Wiederverkäufliche Exemplare gehen wieder ans Twenty5 Logistik-Lager
- Neuauflagen: Händler remittieren Altauflagen körperlos
- Messeexemplare: Nichteingeschweißte Exemplare können vernichtet werden und werden nicht zu Twenty5 Logistik zurückgeschickt

#### 5. Anschriften und Ansprechpartner

Remissionsanschrift:

Twenty5 Logistik GmbH & Co. KG

Remissionsabteilung  
Langenscheidtstr. 10  
99867 Gotha

Für Remissionsanfragen und Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung:

[kundenservice@cfmueller.de](mailto:kundenservice@cfmueller.de)

Fax. 06221/1859-598

Ihr Verlag C.F. Müller